

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. A **Vajda Zálog Pénzügyi Zrt.** (székhely: 3525 Miskolc, Feszty Árpád u.95.) részére a **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete 2009. szeptember 17-én EN-I/M-719/2009. számú határozatával engedélyezte a zálogkölcsön folyósítására irányuló tevékenység végzését.** A Vajda Zálog Pénzügyi Zrt. (a továbbiakban: Hitelező) kézizálog fedezete mellett záloghitelnyújtással üzletszerűen foglalkozó pénzügyi vállalkozás. A Hitelező felügyeleti hatósága a **Magyar Nemzeti Bank** (1013 Budapest, Krisztina krt. 39. – Központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777., Központi telefon: (36-1) 4899-100, Központi fax: (36-1) 4899-102, webcím: www.mnb.hu).
- 1.2. A jelen Üzletszabályzat és az általános szerződési feltételek a Hitelező által nyújtott, kézizálog fedezettel biztosított pénzkölcsön általános feltételeit tartalmazza a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: Hpt.)

2. Zálogkölcsön szerződés

- 2.1. A kézizálogjoggal biztosított kölcsönszerződés (a továbbiakban: Szerződés) az Ügyfél és a Hitelező között jön létre. Az Ügyfél a Szerződés megkötésével előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Hitelező a kölcsönösszeg folyósítását követően a Szerződést az Ügyfél hozzájárulása nélkül harmadik személyre átruházza; az Ügyfél előzetes hozzájáruló nyilatkozatát nem jogosult visszavonni. A felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés átruházása esetére a kézizálogjog fennmarad azzal, hogy a zálogjog jogosultjává a szerződésbe belépő fél válik.
- 2.2. A Szerződést - nem nevesített Szerződés esetén - a zálogjegy testesíti meg, amelynek hátlapja a vonatkozó Általános szerződési feltételeket rögzíti (az Üzletszabályzat 1. sz. melléklete), az előlapja pedig a Szerződés további, a Hitelező és az Ügyfél által megállapított feltételeit tartalmazza. Az Általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a jelen Üzletszabályzat rendelkezései alkalmazandóak.
- 2.3. A zálogjegy a Ptk. 5:89. § (6) bekezdése alapján értékpapírnak minősülő okirat, amelynek kibocsátója a Hitelező, és amelynek birtokosa a Hitelezővel (zálogjogosulttal) szemben jogosult arra, hogy az előlapon meghatározott kölcsönösszeg és járulékai megfizetése ellenében, a türelmi idő végéig megkapja a zálogtárgyat. A zálogjegy bemutatóra szól, és szabadon átruházható.
- 2.4. Nevesített Szerződés esetén az Ügyfél köteles önmagát és személyi azonosító adatait a megfelelő, érvényes igazolványok alapján igazolni, illetőleg köteles adatainak (így különösen levelezési címének) változását késedelem nélkül

bejelenteni; az ennek elmulasztásából eredő mindennemű kár, illetőleg hátrány kizárólag az Ügyfelet terheli. A nevesített Szerződés Ügyfél általi átruházásának, illetőleg a nevesített Szerződésből eredő bármely követelés Ügyfél általi engedményezésének, továbbá nevesített Szerződésből az Ügyfelet megillető bármely jog átruházásának nincsen helye.

2.5. Nem köthető Szerződés olyan személlyel, aki (amely) vonatkozásában, a Hitelező nem tudja végrehajtani a 13. pontban meghatározott adatrögzítést, vagy ügyfél-átvilágítást. Nem köthető Szerződés, illetve nem válthatja ki – a zálogjegy bemutatásával sem – a zálogtárgyat 18. életévét be nem töltött személy, illetve akinek a zálogügylet intézéséhez szükséges belátási képessége egyértelműen láthatóan hiányzik vagy jelentős mértékben csökkent.

2.6. A Szerződés a zálogtárgy Hitelező részére történő átadásával, valamint a Szerződés Ügyfél részére történő átadásával jön létre. Az Ügyfél a Szerződés létrejöttéig díjmentesen jogosult elállni (visszalépni) a szerződéskötéstől.

2.7. A kölcsön folyósítása készpénzben, nevesített Szerződés esetén az Ügyfél döntése alapján banki átutalással vagy készpénzben történik. Banki átutalás esetében az Ügyfél köteles megjelölni azt a saját nevére szóló, belföldi forint bankszámlát, amelyre a folyósítást kéri; a tévesen megadott bankszámlaszám miatt felmerülő kárért a Hitelező nem felel. Egy Szerződés tekintetében a Hitelező csak egy bankszámlára folyósítja a kölcsön összegét.

Banki átutalás esetén a kölcsön folyósítása 3 banki napon belül, készpénzben történő folyósítás esetén a Szerződés megkötésével egyidejűleg történik. A banki átutalás esetében folyósításnak a Hitelező bankszámlájának terhelése értendő. Amennyiben a Hitelező átutalási megbízását teljesítő bank az Ügyfél által tévesen megadott bankszámlaszám, vagy más, az Ügyfél által tévesen közölt adat miatt az átutalási megbízást elutasítja, és ezáltal a kölcsön folyósítása megghiúsul, a Szerződés a felek minden további jognyilatkozata nélkül megszűnik. A Hitelező erről írásban értesíti az Ügyfelet, aki köteles a zálogtárgyat az értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül átvenni, a Díjhirdetményben meghatározott kezelési költség megfizetése ellenében. A határidő lejártától számított három hónap elteltével a 7.6 pont rendelkezései irányadóak.

A Szerződéssel kapcsolatos ügyintézés helye – amennyiben az Üzletszabályzat vagy a Szerződés másként nem rendelkezik – az a zálogfiók, ahol a Szerződés megkötésre került. A Hitelező az Ügyfelek általános tájékoztatása mellett jogosult (1) egyes ügýtípusok kezelésére meghatározott zálogfiók(ok) kijelölésére, továbbá (2) a zálogfiók bezárása vagy működésének akadályoztatása esetén az ügyintézésre más fiók kijelölésére.

A Szerződéssel kapcsolatos minden eljárásra (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a zálogtárgy átvételét, a kölcsönösszeg felemelését, az előtörlesztést, a prolongálást és az elszámolást is) kizárólag az Ügyfél jogosult (Ügyfélnek – ha az Üzletszabályzat másképpen nem rendelkezik – a zálogjegyként megtestesülő Szerződés esetében a zálogjegy birtokosa, nevesített Szerződés esetében pedig az a jogi személy vagy természetes személy minősül, amelynek/akinek részére a Hitelező pénzügyi szolgáltatást nyújt).

Nevesített szerződéssel kapcsolatos eljárás, vagy ügyfélletiltási eljárás esetén, illetve ha az Ügyfél olyan eljárást kezdeményez, amelyben személyes adatai megadásra kerülnek, az Ügyfél képviselője útján is eljárhat. Képviselőnek közokirat, avagy ügyvéd által ellenjegyzett teljes bizonyító erejű magánokirat alapján van helye. A kiváltás és az elszámolás kivételével, valamint minden olyan eset kivételével, ahol a zálogtárgy kiadásra kerül, olyan teljes bizonyító erejű magánokirat is elfogadható, amelyen két tanú az okiraton aláírásával igazolja, hogy a kiállító a nem általa írt okiratot előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el (ez esetben az okiraton a tanúk lakóhelyét, ennek hiányában tartózkodási helyét kézírással, olvashatóan fel kell tüntetni), vagy amelyen a kiállító aláírása vagy kézjegye az okiraton közjegyzőileg hitelesítve van, mindkét esetben feltéve, hogy az okiratból az Ügyfél és a képviselő személyes adatai kétségtelenül megállapíthatóak, továbbá a vonatkozó Szerződés kétségtelenül azonosítható, és a képviselő által ellátandó ügy is meghatározásra került (pl. prolongálás, visszatartás, stb.). A Hitelező diszkrecionális joga (de semmi esetre sem kötelezettsége), hogy az Ügyfél védelme érdekében a fenti feltételek teljesülése esetén is visszautasítsa a képviselőt, ha az abban foglaltak nyilvánvalóan ellentétesek a rendelkezésére álló adatokkal.

Öröklés vagy jogutódlás esetén eredetiben kell bemutatni az azt megállapító okiratot.

A Hitelező jogosult arra, hogy akár egyes fiókok esetében eltérő feltételeket alkalmazzon, mind a befogadható zálogtárgyak köre, mind a folyósítható kölcsön mértéke, mind a díjtételek tekintetében.

3. A ZÁLOGTÁRGY

3.1. Kézizálog tárgya a jelen jogviszony tekintetében kizárólag forgalomba hozatalra és zálogkezelésre (zálogőrzésre) alkalmas ingó dolog lehet, amely felett az Ügyfél rendelkezni jogosult.

3.2. Kölcsönszerződés biztosítékaul szolgáló zálogtárgyként elfogadható különösen, de nem kizárólagosan:

(a) nemesfém ékszer, vagy tárgy;

(b) befektetési célú aranytömb;

A Hitelezőt szerződéskötési kötelezettség a fentiekben meghatározott, megfelelő zálogtárgy esetében sem terheli. A zálogtárgyként való elfogadhatóság tekintetében a Hitelező szakképzett becsüse egyoldalúan jogosult dönteni, ezáltal jogosult a fentiekben meghatározott tárgykörbe tartozó zálogtárgyat visszautasítani, vagy a fentiekben meghatározott tárgykörbe nem tartozó tárgyat fedezetként elfogadni.

3.3. A kölcsönszerződés biztosítékaul szolgáló zálogtárgyként nem fogadhatóak el:

(a) tűzveszélyes, az egészséget, a közbiztonságot, illetve a többi zálogtárgy állapotát veszélyeztető tárgyak;

(b) fizetőeszközök, kivéve a numizmatikai értékű arany, illetve ezüst pénzérméket;

(c) kizárólag vallási szertartás céljára szolgáló kegytárgyak;

(d) a magyar fegyveres erők és rendvédelmi szervek használatban lévő egyenruhái, felszerelési tárgyai;

(e) lőfegyver és önvédelmi eszközök;

(f) személyre szóló igazolványok, bizonyítványok, egyéb tanúsítványok, kivéve azokat, amelyek régiségnek minősülnek, vagy egyébként eredeti céljukra már nem használhatóak;

(g) olyan tárgyak vagy nyersanyagok, amelyek forgalomképességét jogszabály kizárja.

Nem zálogosítható el olyan tárgy, amelyen másnak zálogjoga, vagy egyéb olyan joga vagy igénye áll fenn, amely a kölcsön és járulékai visszafizetésének elmulasztása esetén a Hitelező zálogtárgyból történő kielégítési jogát korlátozza, vagy megakadályozza. Nem zálogosítható el továbbá egy dolog (zálogtárgy) egy része (hányada), vagy annak nem elválasztott alkotórésze, illetve tartozéka. A zálogtárgy benyújtásával az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy a zálogtárgy a tulajdonában áll, azon kizárólagos rendelkezési joga áll fenn, és az mentes a zálogjog, és minden, akár lajstromba bejegyzett, akár be nem jegyzett bármely jog alól, és arra harmadik személynek semmilyen jogcímen semmilyen igénye nincsen, és a jövőben sem fog ilyet támasztani. Az Ügyfél szavatol továbbá azért, hogy a zálogtárgy felett rendelkezési joggal bír. Amennyiben az Ügyfél a zálogtárgy tulajdonjoga, vagy lényeges tulajdonságai tekintetében a Hitelezőt szándékosan megtéveszti vagy megkísérli megtéveszteni, a Hitelező a szerződésből eredő összes követelése tekintetében igénnyel léphet fel (így különösen a bűncselekményből származó vagy hamis tárgy elzálogosításának megkísérlése esetén).

3.4. A Hitelezőt valamennyi követelése biztosítására a zálogtárgyon kezizálogjog illeti meg. A Hitelezőt megilleti a zálogtárgy birtoklásának joga, a zálogtárgyat köteles az átvételkori állapotában megőrizni, és a zálogjog megszűnésekor visszaadni. A Hitelező a zálogtárgyat nem használhatja, és nem hasznosíthatja. A zálogtárgyat a Hitelező főszabály szerint az adott Szerződést kezelő zálogfiókban őrzi, de jogosult a zálogtárgy őrzési (és átadási) helyét megváltoztatni, amelyről az Ügyfelet hirdetmény útján értesíti. A Hitelező felel minden olyan kárért, amely ezen változtatás nélkül nem következett volna be.

3.5. A Hitelező felelőssége a kezizálogtárgyért legfeljebb a zálogértékig terjed.

4. A SZERZŐDÉS DÍJTÉTELEI

A Szerződés ellenértékeként az Ügyfél a következő díjtételek megfizetésére köteles, azzal, hogy a díjtételek, valamint a Teljes Hiteldíj Mutató (a kölcsön teljes díjának aránya a kölcsön teljes összegéhez viszonyítva, éves alapon, százalékban kifejezve; „THM”) mértékét, továbbá a díjtételek számításának módját átláthatóan, és közérthetően bemutató példát, a zálogfiókokban, illetőleg a Hitelező honlapján elhelyezett Díjhirdetmény tartalmazza.

4.1. Kamat

A kamat a Hitelezőt a kölcsönösszeg folyósításától a lejárat napjáig, a kölcsön lejáratát megelőző visszafizetés (előtörlesztés) esetén a visszafizetés napjáig illeti meg. A kamat kiszámítása napi kamatszámítással, 365 napos év figyelembevételével történik. A kamat alapja kiváltás (teljes előtörlesztés) és prolongálás esetén a Szerződésben meghatározott kölcsönösszeg, részleges előtörlesztés (5.3. pont) esetén az előtörlesztett kölcsönösszeg. A kamat mértéke tekintetében az adott Szerződés megkötésekor hatályos Díjhirdetményben meghatározott kamat irányadó. A kamat megfizetése a kölcsön részleges, vagy teljes visszafizetésének vagy prolongálásának napján esedékes.

A kamatot a Hitelező nem jogosult egyoldalúan módosítani. A szerződéskötéstől számított 7 napon belüli kiváltás (teljes előtörlesztés) esetén – amelybe beleszámít a szerződéskötés napja is – kamat nem kerül felszámításra, kivéve azon Szerződéseket, amelyek kezelési díj előírása nélkül kerülnek megkötésre.

4.2. Kezelési költség

A kezelési költség a Hitelezőt megillető egyszeri költség, amely utólag fizetendő. A kezelési költség alapja a Szerződésben meghatározott kölcsönösszeg; míg a kölcsön részleges előtörlesztése esetén, amennyiben a kezelési költség a futamidő végén

esedékes. A kezelési költség mértéke tekintetében az adott Szerződés megkötésekor hatályos Hirdetményben meghatározott kezelési költség irányadó. A kezelési költség esedékessége az Ügyfél által választott zálogkölcsön-típustól függően annak a lejárat napja. Ez utóbbi esetben a kölcsön lejáratát megelőző teljes, vagy részleges előtörlesztés, illetve azt követő visszafizetés vagy prolongálás esetén a kezelési költség megfizetése a visszafizetés, illetve a prolongálás napján esedékes.

4.3. Késedelmi kamat /jelenleg nem alkalmazott/

A késedelmi kamat a Hitelezőt a lejárat napját követő naptól a kölcsön tőkeösszegének megfizetéséig vagy annak megtérüléséig illeti meg. A késedelmi kamat kiszámítása napi kamatszámítással, 365 napos év figyelembevételével történik. A késedelmi kamat alapja a kölcsön tőkeösszegének vissza nem fizetett része; az adott Szerződés tekintetében a késedelmi kamat a szerződéskötéskor irányadó késedelmi kamat.

4.4. Késedelmi díj

A késedelmi díj a Hitelezőt megillető díj. A késedelmi díj a lejárat napját követő naptól kezdődően a késedelmes időszakban 7 naponként, minden megkezdett 7 napos időszak első napján kerül felszámításra; azonban azt legfeljebb a kölcsön lejáratát követő 60 napig lehet felszámítani. A késedelmi díj alapja a kölcsön tőkeösszegének vissza nem fizetett része; az adott Szerződés tekintetében a késedelmi díj a szerződéskötéskor irányadó késedelmi díj.

4.5. A díjtételekre vonatkozó általános rendelkezések

A Hitelező a THM számítása során, a teljes hiteldíj mutató számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III. 25.) Kormányrendelet rendelkezéseinek megfelelően:

(a) a meghatározott díjtételeket veszi figyelembe arra tekintettel, hogy szerződésszerű teljesítés (a lejárat napján történő kiváltás) esetén, az ügyfél azok megfizetésére köteles;

(b) az alábbi képletet alkalmazza:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-s_l}$$

ahol C_k :

a k sorszámú hitelrészlet
összege, csökkentve a hitel
felvételével összefüggő, az első

	hitelfolyósításig költségekkel,	fizetendő
Dl:	az 1 sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,	
m:	a hitelfolyósítások száma,	
m':	az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,	
tk:	az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,	
sl:	az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve	
X:	a THM értéke.	

A díjtételek számításánál – amennyiben az Üzletszabályzat vagy a Szerződés másként nem rendelkezik – a határidőbe beleszámít a szerződéskötés napja.

A díjtételek megfizetése főszabályként készpénzben történik, kivéve, ha azok egy adott folyósításkor vagy prolongáláskor esedékesek, és az Ügyfél részére folyósítandó összeg fedezetet nyújt a díjtételekre, ez esetben ugyanis a Hitelező jogosult azokat a folyósítandó összegből levonni. Ezen szabály alól kivételt képez a postai zálogrendezési eljárás (8. fejezet) során fizetendő összeg, amely esetben a 8. fejezetben meghatározott rendelkezések irányadóak.

A díjtételek megfizetése főszabályként a folyósító zálogfiókban történik.

Az Ügyfél által megfizetett díjtételek és a kölcsön elszámolása tekintetében a Ptk. 6:46. §-nak rendelkezései irányadóak, azzal, hogy a jelen Üzletszabályzat alapján a kamaton és a késedelmi kamaton túlmenően fizetendő bármely díjtétel a Ptk. 6:46 §-a értelmezésében költségnek minősül.

Letiltás, azaz a zálogtárgy kiadásának hatósági, bírósági vagy más kötelező érvényű megtiltása esetén, annak időszakában a díjtételek számítása folyamatos, azonban az Ügyfélnek módjában áll a kölcsön és a díjtételek összegét letétbe helyezni (11. pont).

5. A KÖLCSÖN VISSZAFIZETÉSE ÉS A ZÁLOGTÁRGY KIVÁLTÁSA

1. A zálogtárgy az eredeti zálogjegy benyújtása, nevesített Szerződés esetén az Ügyfél személyazonosságának igazolása mellett, a kölcsön és a díjtételek megfizetése ellenében váltható ki. A kölcsönösszeg visszafizetésének és zálogtárgy átadásának helye főszabályként az adott Szerződést kezelő zálogfiók.

2. Az Ügyfél – az eredeti zálogjegy benyújtása, nevesített Szerződés esetén személyazonosságának igazolása mellett személyesen vagy írásban – 1 napon belül jogosult a szerződéstől elállni, amennyiben a kölcsön az elállásig még nem került folyósításra; ebben az esetben az előre megfizetendő díjakon felül (melynek esedékessége ez esetben az elállás napja, és az Ügyfél a megfizetésre az elállási nyilatkozat benyújtásával egyidejűleg, készpénzben köteles) fizetési kötelezettség nem terheli, az elállásra tekintettel külön díj nem kerül felszámításra. Elállás során a zálogtárgy valamennyi felmerült díj megfizetése esetén – egyszeri kezelési költség - , azzal egyidejűleg kerül kiadásra. Ha a kölcsön már folyósításra került, akkor az Ügyfelet az elállás joga nem illeti meg. A Hitelező nem jogosult a kölcsönszerződéstől elállni.

*5.3. Az Ügyfél – az eredeti zálogjegy bemutatása esetén, nevesített Szerződés esetén személyazonosságának igazolása mellett személyesen vagy írásban – jogosult a kölcsön lejárat előtti részleges vagy teljes zálogtárgyának kiváltására. **Az előtörlesztésre tekintettel a hirdetményben nem szerepeltetünk előtörlesztési díjat, így meghatározott előtörlesztési díj sem kerül felszámításra.***

4. Amennyiben valamely határnap (pl. lejárat napja) olyan napra esik, amelyen az adott Szerződést kezelő zálogfiók zárva tart, az Ügyfél a határnapot megelőző utolsó nyitvatartási napon teljesítheti a kötelezettségét a késedelmes teljesítés hátrányos jogkövetkezményeinek alkalmazása nélkül.

A zálogfiók rendkívüli zárva tartása, vagy az ügyfélszolgálat technikai jellegű, átmeneti akadályoztatása eredményeképpen bekövetkező késedelmes teljesítés miatt az Ügyfelet nem érheti hátrány, feltéve, hogy az Ügyfél kötelezettségét az ügyfélszolgálat megkezdését (újrainyítást) követő ésszerű időn belül teljesíti.

5. A kiváltással (a kölcsön és díjtételek megfizetésével, valamint a zálogtárgy átvételével) a Hitelező és az Ügyfél közötti Szerződés megszűnik. Az Ügyfél a távozást követően, utólagosan, a Szerződésből eredő követeléssel csak kivételes méltányosság alapján élhet a Hitelező felé, tekintettel arra, hogy a kiváltással a Hitelező birtokából a zálogtárgy kikerül, így a követelés

jogszerűségének megállapítására, illetőleg a követelést megalapozó esemény bekövetkezésének időpontjának megállapítására, továbbá a zálogtárgy utólagos azonosítására nincs lehetőség.

6. PROLONGÁLÁS

6.1. Az Ügyfél – az eredeti zálogjegy egyidejű benyújtása mellett, nevesített Szerződés esetén az Ügyfél személyazonosságának igazolásával – a zálogtárgy tulajdonjogának átruházásáig, a Szerződés lejáratát megelőzően, és a késedelmes időszakban egyaránt jogosult a Szerződés futamidejének meghosszabbítását (prolongálását) kezdeményezni; azzal, hogy amennyiben a zálogtárgy kényszerértékesítés céljából már elszállításra került a zálogfiókból, ugyanakkor a tulajdonjog átruházása még nem történt meg, a prolongálás kezdeményezésére az Ügyfél igénybejelentéssel jogosult, amely Hitelező által történő elfogadásának feltétele, hogy az Ügyfél a prolongáláshoz szükséges díjtételek összegét letétbe helyezi.

A meghosszabbítás időtartama a Hitelezőnél a prolongálás időpontjában rendszeresített, Díjhirdetményben közzétett futamidők szerint lehetséges; azzal, hogy a prolongálás során az utólagos kezelési díjú kölcsön és a nem utólagos kezelési díjú kölcsön közötti átváltás egyik irányba sem lehetséges.

Amennyiben a zálogtárgy a Hitelező belső szabályainak figyelembevételével továbbra is alkalmas a szerződéses kölcsönösszeg biztosítására, a prolongálásnak nincsen akadálya; illetőleg e körben lehetőség van a kölcsönösszeg módosítására is. Az ismételt becslés díjmentes, a kölcsönösszeg módosítása esetén külön díj nem kerül felszámításra.

Amennyiben a zálogtárgy a folyósított kölcsönre a prolongálás időpontjában nem nyújt fedezetet, abban az esetben a prolongálás megtagadható, illetve a kölcsön törlesztéséhez köthető.

6.2. A prolongálás feltétele, hogy az Ügyfél legkésőbb a prolongálás napjáig megfizesse az esedékes kamatot, a kezelési díjat, és a prolongálási díjat; a lejáratot követő időszakban történő prolongálás esetén a késedelmi kamattal és kezelési pótdíjjal együtt.

6.3. A prolongálás során a nevesített Szerződések tekintetében „kézizálogjoggal biztosított kölcsönszerződés prolongálása” elnevezésű szerződésmódosítás, nem nevesített Szerződés esetén – az eredeti zálogjegy bevonása mellett – prolongált zálogjegy (együtt: prolongálási megállapodás) kerül kibocsátásra.

7. A ZÁLOGTÁRGY ÉRTÉKESÍTÉSÉNEK (KÉNYSZERÉRTÉKESÍTÉSNEK) RENDJE

7.1. A Hitelező kielégítési joga a kölcsön lejártának napját követő napon nyílik meg. A Hitelező ugyanakkor vállalja, hogy megnyílt kielégítési joga ellenére sem értékesíti a zálogtárgyat a lejárat napját követő hónap végéig (türelmi idő).

7.2. Nevesített Szerződés esetében – amennyiben az Ügyfél másként nem rendelkezik – az előzetes értesítés az Ügyfél részére is megküldésre kerül.

7.3. Az értékesítés során a Hitelező – a zálogtárgy tulajdonosa helyett és nevében eljárva – a zálogtárgy tulajdonjogát átruházza. Az értékesítés történhet a zálogtárgy eredeti állapotában vagy kereskedelmi szempontból ésszerű feldolgozása, illetve átalakítása után.

7.4. A Hitelező az értékesítést követően elszámolást készít, amelyben megjelöli az értékesített zálogtárgyat (a Szerződés számára való hivatkozással), a befolyt vételárat, a zálogtárgy őrzésével, fenntartásával, feldolgozásával, átalakításával és értékesítésével kapcsolatban felmerült költségeket; és – ha tudomása van róla – a zálogtárgyat terhelő zálogjogok rangsorát és a zálogjogok által biztosított követelések összegét. A Hitelező a befolyt vételárnak a zálogtárgy őrzésével, állagának fenntartásával, feldolgozásával, átalakításával és értékesítésével kapcsolatban felmerült költségekkel, valamint a zálogjogosulti kielégítési összegével csökkentett összegét a zálogkötelezett (az Ügyfél) részére az eredeti zálogjegy benyújtása ellenében kiadja (elszámolás).

Az Ügyfél a részére járó összeg kiadását az értékesítést követő 5 éves elévülési időn belül követelheti a Hitelezőtől azzal, hogy a Hitelező az Ügyfélnek járó összegre kamatot nem fizet.

7.5. Az Ügyfél által a kölcsön és a díjtételek megfizetése ellenére át nem vett zálogtárgyakat a Hitelező a kölcsön megfizetése napjától számított négy hónap eltelte, illetve a hónap utolsó napját követő napon után jogosult értékesíteni a jelen fejezet szabályai szerint.

9. A ZÁLOGJEGY ELVESZTÉSE, ELTULAJDONÍTÁSA, MEGRONGÁLÓDÁSA ESETÉRE IRÁNYADÓ ELJÁRÁS

9.1 A jelen fejezetben szabályozott eljárás kezdeményezésének kizárólag zálogjegy útján megtestesülő Szerződés esetén van helye, addig, amíg a Hitelező a zálogtárgy tulajdonjogát át nem ruházta. Az eljárás célja, hogy az eljárás megindítója, a jelen fejezetben meghatározott eljárási rend, és feltételek mentén, az eljárás megszűnését (9.7. pont) követően, az eredeti zálogjegy (értékpapír) bemutatása nélkül élhessen az ügyféljogokkal.

9.2 Az eljárás megindítása

Az elveszett, eltulajdonított, megrongálódott vagy más módon megsemmisült zálogjegyre vonatkozó ügyfélletiltási eljárást a zálogjegy utolsó birtokosa személyesen kérheti. Megrongálódott zálogjegyre akkor szükséges eljárást indítani, ha nem állapítható meg, hogy a zálogjegy eredeti – kétség felmerülése esetén is – vagy egyértelműen nem azonosítható a zálogjegy száma. Az eljárás megindítását annál a fióknál kell kezdeményezni, ahol a zálogtárgyat őrzik.

A kérelem előterjesztése alkalmával a kérelmezőnek a személyazonosságát hitelt érdemlően igazolnia kell. A kérelmezőnek a zálogjegy adatairól, valamint a zálogtárgyról olyan tájékoztatást kell nyújtania egyidejűleg, amely a zálogtárgy felismeréséhez szükséges. (A zálogjegy száma, ennek hiányában a zálogtárgy leírása, az elzálogosítás helyének, idejének – év, hó, nap – megjelölése, a folyósított kölcsön összege.)

Ha a kérelmező által közölt adatok elégtelensége folytán a zálogtárgy nem lelhető fel, a kérelmező kérelmét a Hitelező elutasítja. Nem kerül elfogadásra a kérelmező nemesfém tárgyra vonatkozó bejelentése olyan esetben, ha az egyedi jellemzőkkel nem rendelkezik és azonosításra alkalmatlan vagy ha a kérelmező által jelzett napon ugyanazon tárgyleírással, súllyal és kölcsönrel több zálogtárgy is szerepel, és az azonosítás lehetetlen.

9.3 A zálogtárgy azonosítása

A zálogtárgy azonosítása oly módon történik, hogy a kérelmező – anélkül, hogy a zálogtárgyat látná – a tárgyról részletes leírást ad, felsorolva annak különös ismertetőjeleit. Sikertelen azonosítás esetén a kérelmező kérelme elutasításra kerül.

9.4 Eljárás, ha az Ügyfél a zálogtárgyat nem ismeri

Abban az esetben, ha a kérelmező a zálogjegyhez vásárlás, ajándékozás útján vagy egyéb jogszerű úton jutott, de a zálogtárgyat nem ismerve, az azonosítás nem jár eredménnyel, eljárás csak akkor indítható, ha a bejelentett zálogjegy száma kétségtelenül megállapítható, és az eredeti elzálogosító ismert. Ebben az esetben a zálogház arra hívja fel a kérelmezőt, hogy a zálogtárgy azonosítása érdekében az eredeti elzálogosítóval együtt 24 órán belül jelenjen meg, ellenkező esetben az eljárás megindítására nem kerül sor.

9.5 Kötelezvény kiállítása

Az eljárás megindítását követően a Hitelező részéről az eljárás adatait is tartalmazó kötelezvény kerül kiállításra, amelyben a Hitelező vállalja, hogy – feltéve, hogy az eljárás alatt a zálogjegy bemutatására nem kerül sor, és a kérelmező az eljárás díját megfizeti – a hirdetményben (9.6 pont) meghatározott határidő lejártát követő 30 napig az Ügyfél vagy képviselője – személyazonosságának igazolása mellett – jogosult a zálogtárgy kiváltására vagy a Szerződés prolongálásra.

9.6 A hirdetmény

Az eljárás alá vont zálogjegy(ek)ről hirdetmény kibocsátására kerül sor, amely a zálogjegy számának és kiállítási helyének közlése mellett a zálogjegy birtokosának szóló felhívást tartalmaz arra, hogy a zálogjegyet a kölcsön lejáratí idejét követő hónap utolsó napjáig (a türelmi időben), abban az esetben, ha a türelmi idő lejártáig már 30 napnál kevesebb idő van

hátra, vagy a türelmi idő már eltelt, 30 napon belül mutassa be. A hirdetmény a zálogtárgyat őrző zálogfiókban kerül kifüggesztésre.

9.7 Az eljárás megszüntetése

Az eljárás megszűnik, ha

- az eredeti zálogjegy előkerül, azt a kérelmező bejelenti, és bemutatja,
- az eredeti zálogjegy harmadik személy által beszolgáltatásra kerül, anélkül, hogy e harmadik személy a zálogjegyre jogot formálna, avagy e jogáról lemond.

Ebben az esetben az eredeti zálogjegy az Ügyfélnek átadásra vagy megküldésre kerül, azonban az ügyféli jogok gyakorlásának feltétele, hogy az Ügyfél az eljárási díjat megfizesse. Ha a szerződés az eljárás megszüntetésekor már lejárt, az Ügyfélnek a kiváltáshoz/prolongáláshoz 30 napi haladék jár.

9.8 A zálogjegy bemutatása a hirdetményi határidőben

Amennyiben az eljárás alatt álló eredeti zálogjegyet valaki bemutatja, a Hitelező a bemutató személyt igazoltatja, tájékoztatja az eljárás folyamatban létéről, továbbá nyilatkozattételre szólítja fel. Tekintettel arra, hogy a zálogjegyet bemutató az értékpapír birtokosa – a továbbiakban a Szerződés tekintetében Ügyfélnek minősül.

Ebben az esetben a Hitelező írásban tájékoztatja a kérelmezőt és a zálogjegy bemutatóját a bemutatás tényéről és annak időpontjáról, valamint a bemutató és a kérelmező személyéről, továbbá felhívja őket jogviszonyuk rendezésének lehetőségeire (egyezség, polgári peres eljárás, büntetőfeljelentés).

A zálogjegy bemutatásával az eljárás megszűnik, a fenti tájékoztatás és az esetleges eljárások megindítása (kivéve ha az eljáró hatóság vagy bíróság másként rendelkezik) nem akadályozza a bemutató személyt (a zálogjegy birtokosát) abban, hogy Ügyfélként járjon el (jogosult előtörlesztésre, kiváltásra, prolongálásra, stb.).

9.9 A zálogjegy bemutatása a hirdetményi határidő lejártát követően

A hirdetményi határidő lejártát követően bemutatott lejárt zálogjegy esetében a Hitelező írásban tájékoztatja a kérelmezőt és a zálogjegy bemutatóját a bemutatás tényéről és annak időpontjáról, valamint a bemutató és a kérelmező személyéről, valamint felhívja őket jogviszonyuk rendezésének lehetőségeire (egyezség, polgári peres eljárás, büntetőfeljelentés). Ez esetben a zálogjegy bemutatóját – tekintettel arra, hogy a zálogjegyre lejárt – az Ügyfél jogai nem illetik meg.

9.10 A Hitelező által vállalt korlátozások az eljárás során

A Hitelező vállalja, hogy esetlegesen megnyíló kielégítési joga ellenére sem értékesíti a zálogtárgyat a kötelezvényben foglalt határidő lejártáig, valamint a jelen fejezetben kifejezetten meghatározott esetekben. Ebben az időszakban a kölcsön díjtételei – a kölcsön lejáratához képest – a 4. fejezet szerint alakulnak, azonban az eljárás résztvevői a 10. fejezet szerint élhetnek a kölcsön és a letétbe helyezés napján esedékes valamennyi díjtétel letétbe helyezésének lehetőségével.

10. A ZÁLOGTÁRGY KIADÁSÁNAK HATÓSÁGI, BÍRÓSÁGI, VAGY MÁS KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰ MEGTILTÁSA

10.1 A zálogtárgy kiadásának kötelező érvényű megtiltására nyomozó hatóság, ügyészség, vagy bíróság (a továbbiakban együttesen: hatóság) jogosult.

10.2 A hatósági eljárás ideje alatt, az eljárás alá vont zálogtárgy vonatkozásában a zálogtárgy kiadásának az eredeti zálogjegy benyújtása, valamint a kölcsön visszafizetése mellett sincsen helye, azonban bárki (az elzálogosító, a zálogjegy birtokosa) élhet a kölcsön és a letétbe helyezés napján esedékes valamennyi díjtétel letétbe helyezésével, a 11. pont rendelkezései szerint.

Az eljárás alá vont zálogtárgyhoz kapcsolódó kölcsönszerződés bemutatása esetén a Hitelező a hatóságot tájékoztatni köteles, ezen kötelezettsége teljesítése érdekében a bemutatótól a zálogjegyet átvételi elismervény ellenében bevonja, és a bemutatót felhívja a személyazonosságának hitelt érdemlő igazolására.

10.3 A hatósági eljárást, egyben a zálogtárgyra vonatkozóan elrendelt korlátozást a Hitelező a hatóság írásos rendelkezése alapján szünteti meg.

11. A LETÉTBE HELYEZÉS

Az elzálogosított zálogtárgy tekintetében bárki (az elzálogosító, a 9. fejezet szerinti eljárást kérelmező, az örökös, a zálogjegy birtokosa, a zálogtárgy tulajdonosa, illetve a zálogtárgy egyéb jogosultja) a megfelelő eljárás megindítása vagy az eljárás folyamatban létének igazolása feltételével, a 9. fejezet szerinti eljárás, a 10. fejezet szerinti letiltás, illetve a peres vagy hagyatéki eljárás befejezéséig a kölcsön és a letétbe helyezés napján esedékes díjtételek összegét a zálogtárgyat őrző zálogfiókban bármikor letétbe helyezheti.

A letétbe helyezés azt a célt szolgálja, hogy az eljárás ideje alatt a díjtételek összege ne emelkedjék; így az eljárás jogerős befejezését követően a jogosult a zálogtárgyat további fizetési kötelezettség nélkül átveheti, és ez esetben a Hitelező a letétet elszámolja a kölcsönre és a kamatokra.

Abban az esetben, ha a zálogtárgy kiváltására nem a letevő jogosult, úgy részére a letét összege visszajár. A letét kezeléséért a Hitelező díjat nem számol fel, és a letét után kamatot nem fizet.

12. A VISSZATARTÁS

12.1 A visszatartás a kölcsönszerződés türelmi idejének meghosszabbítása, amely alatt a zálogtárgy értékesítésére nem kerül sor.

12.2 Visszatartást az Ügyfél egyedi, írásbeli kérelemmel kezdeményezhet a zálogtárgyat őrző zálogfiókban, illetve az egyedi kérelmekkel megbízott ügyintézőnél a Hitelező székhelyén (3525 Miskolc, Feszty Árpád út 95.) 8:00 és 16:00 óra között, avagy elektronikus levélben a vajdakozpont@gmail.com címen.

A kérelemben az Ügyfélnek meg kell adnia nevét, születési adatait, és levelezési címét vagy e-mail címét, valamint meg kell jelölnie azon szerződésszámokat, amelyekre vonatkozóan kéri a türelmi idő meghosszabbítását, továbbá a kérvényezett türelmi időszakot.

A fentiek elmulasztásából eredő mindennemű kár, illetőleg hátrány kizárólag az Ügyfelet terheli.

12.3 A visszatartási kérelemről a Hitelező diszkrecionális jogkörben dönt. A kérelem elutasításának lehet helye különösen akkor, ha a zálogtárgy a folyósított kölcsönre és a kérvényezett türelmi időpontra számított díjtételekre nem nyújt fedezetet, ha a Hitelező nem látja biztosítottnak zálogkövetelése Ügyfél részéről történő megtérülését, illetőleg az adott Szerződés vonatkozásában a negyedik alkalommal benyújtásra kerülő kérelem esetében.

12.4 A Hitelező diszkrecionális jogkörben jogosult a kérelem engedélyezését meghatározott törlesztés teljesítéséhez kötni, amely összeget minden esetben (ideértve különösen a kiváltást, a prolongálást, és a kényszerértékesítést) a követelésébe számítja be, több Szerződés esetén a Szerződések kölcsönösszegének arányában.

12.5 Az egyedi kérelem elbírálását követően a Hitelező a döntésről írásban tájékoztatja az Ügyfelet, a kézbesítés 8.6 pontjában foglalt szabályai szerint, illetőleg – ha azt az Ügyfél kéri vagy kifejezetten elfogadja – elektronikus levél útján.

12.6 A visszatartás engedélyezése esetén a türelmi idő a döntésben foglalt időtartammal meghosszabbodik. Ezen időszakban az Ügyfél a késedelmes időszakra irányadó díjtételek megfizetésére köteles, és jogosult a kölcsön visszafizetésére (a zálogtárgy kiváltására) vagy a Szerződés prolongálására. A meghosszabbított türelmi idő eredménytelen lejártá esetén a zálogtárgy a 7. fejezet rendelkezései alapján kényszerértékesítésre kerül.

13. ADATRÖGZÍTÉSI ÉS ÜGYFÉL ÁTVILÁGÍTÁSI KÖTELEZETTSÉG

13.1 A Hitelező a zálogkölcson folyósítására irányuló tevékenységét a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.), valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (a továbbiakban: Kit.), továbbá a Magyar Nemzeti Bank 24/2018. (VII.5.) számú ajánlásában foglalt kötelezettségeknek megfelelően, belső pénzmosási szabályzata alapján végzi.

Ennek következtében a Hitelező, mind a nevesített, mind pedig a nem nevesített Szerződések megkötését megelőzően, az elzálogosítási ügylet értékétől függően adatrögzítést vagy ügyfél-átvilágítást végez.

13.2 A Hitelező a törvény szerinti kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat kizárólag a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása, megelőzése és megakadályozása érdekében végrehajtandó feladatai céljából kezeli, ezáltal a zálogtevékenység során kötött nem nevesített kölcsönszerződésekhez nem rendeli hozzá az ügyfelek személyes adatait.

13.3 Adatrögzítési kötelezettség

A Hitelező adatrögzítési kötelezettsége mindazon elzálogosítási ügylet esetében fennáll, amely vonatkozásában az Ügyfélhez tartozó egyedi, vagy 1 éven belül kezdeményezett elzálogosítások összesített zálogértéke nem éri el a 4.500.000 Ft,- összeget.

Az adatrögzítés során a Hitelező rögzíti az ügyleti megbízás tárgyát, és összegét, továbbá

(a) természetes személy ügyfél esetében: az ügyfél családi és utónevét, születési helyét és idejét,

(b) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében a vállalkozás nevét, rövidített nevét, székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén a magyarországi fióktelepének címét.

Az adatrögzítésre természetes személy esetében a személyazonosság igazolására alkalmas, érvényes hatósági igazolvány (személyazonosító igazolvány, útlevél, vagy kártya formátumú vezetői engedély), jogi személy esetében pedig a képviselőre jogosult természetes személy személyazonosságának igazolására alkalmas okmány.

A Hitelező a szerződéskötést (ügyleti megbízás teljesítését) megtagadja, ha a személyazonosság igazolására alkalmas okmányok alapján történő adatrögzítési kötelezettségének nem tud eleget tenni, avagy ha a személyazonosság igazolása érdekében bemutatott dokumentum érvényességi ideje lejárt.

13.4. Ügyfél-átvilágítási kötelezettség

A Hitelező ügyfél-átvilágítási kötelezettsége mindazon elzálogosítási ügylet vonatkozásában fennáll, ahol az elzálogosítási ügylet egyedi zálogértéke, vagy az Ügyfélhez tartozó, 1 éven belül kezdeményezett elzálogosítások összesített zálogértéke eléri vagy meghaladja a 4.500.000 Ft,- összeget.

Az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése során a Hitelező elvégzi az Ügyfél személyazonosságának igazoló ellenőrzését, melyhez az alábbiakban meghatározott okiratok bemutatását kéri:

(a) természetes személy ügyfél esetén

i.) ha az Ügyfél magyar állampolgár személyazonosság igazolására alkalmas, érvényes hatósági igazolványát (személyazonosító igazolvány, útleve, valamint kártya formátumú vezetői engedély) és a lakcímet igazoló hatósági igazolványát,

ii.) külföldi állampolgár érvényes úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy a tartózkodásra jogosító okmányát

(b) jogi személynél vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetnél:

i.) képviseleti jogosultság igazolása (aláírási címpéldány, meghatalmazás),

ii.) a cégre vonatkozóan az alábbi 30 napnál nem régebbi okiratok egyike:

1. belföldi gazdálkodó szervezetnél: cégbírószági bejegyzés igazolása (cégekivonat),

2. egyéni vállalkozónál: egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy nyilvántartásba vételi igazolás,

3. belföldi jogi személynél: ha a létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, akkor annak igazolása,

4. külföldi jogi személynél vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetnél: saját országa joga szerinti bejegyzési vagy nyilvántartásba vételi igazolás,

5. folyamatban lévő cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vételi kérelem esetén a cég létesítő okirata.

Az átvilágítási kötelezettség teljesítése érdekében a Hitelező a személyes adatokat, valamint az elzálogosítási ügyletre vonatkozó adatokat Azonosítási Adatlapon rögzíti, továbbá az Ügyfél által bemutatott személyazonosító okiratokról másolatot készít, nyilatkoztatja a természetes személy ügyletet, hogy más tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár-e el, kiemelt

közzsereplő-e, illetőleg nyilatkoztatja a jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet eljáró képviselőjét a tényleges tulajdonosról, továbbá nyilatkoztatja az ügyfelet arra vonatkozóan, hogy a tényleges tulajdonos kiemelt közzsereplőnek minősül-e.

A Hitelező a szerződéskötést (ügyleti megbízás teljesítését) megtagadja, amennyiben ügyfél-átvilágítási kötelezettségének nem tud eleget tenni, az Ügyfél személyazonosságának igazoló ellenőrzését nem tudja végrehajtani, az Ügyfél a nyilatkozattételt megtagadja, a személyazonosító okmányok másolatának elkészítéséhez nem járul hozzá, avagy ha a személyazonosság igazolása érdekében bemutatott dokumentum érvényességi ideje lejárt.

14. KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZERREL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

14.1 A jelen fejezet rendelkezései a nevesített Szerződések tekintetében irányadóak.

14.2 A Hitelezőt a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény szerinti adatátadási kötelezettség terheli. Ennek keretében a Hitelezőt az alábbi adatokat adja, adhatja át a központi hitelinformációs rendszer (a továbbiakban: KHR), illetve az azt kezelő vállalkozás, a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (levélcím: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., telefon: (36-1) 421-2505, fax: (36-1) 421-2525, weboldal: www.bisz.hu – a továbbiakban: BISZ) részére:

14.2.1 Természetes személy Ügyfél esetén

(a) Azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím.

(b) A Szerződés adatai:

(i) a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,

(ii) az alábbi 14.3.1. (e) alpontban meghatározott esetben a feltételek bekövetkezésének időpontja, és a feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege,

(iii) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja,

(iv) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató (meghatározását a vonatkozó jogszabály tartalmazza, az Üzletszabályzatban a továbbiakban: pénzügyi intézmény) részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,

(v) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme,

(vi) a fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

(vii) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

(c) Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai az Ügyfél hamis adatszolgáltatása esetén: az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.

A KHR-be történő átadását megelőzően a Hitelező beszerzi a természetes személy Ügyfél írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más pénzügyi intézmény általi átvételéhez. Ezt a hozzájárulást az Ügyfél – az adatok KHR-ben történő nyilvántartásának időtartama alatt – bármikor megadhatja, de nem szükséges az Ügyfél hozzájárulása a 14.3.1 (e) és (f) alpontban meghatározott esetekben a kezelt adatok átvételéhez.

14.6 A KHR-ben a 14.3.1 (a) pontban utalt adatok a Szerződéssel létrehozott jogviszony megszűnését követően egy munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törlésre kerülnek, kivéve ha a természetes személy Ügyfél – a Hitelező írásbeli tájékoztatása alapján – a Szerződés megkötésekor, illetve annak fennállása során kéri, hogy adatait a BISZ a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a Hitelező útján, azt követően a BISZ-nél közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

14.7 A Szerződés előkészítése során a Hitelező írásban (hirdetmény útján) tájékoztatja a Szerződés megkötése ügyében eljáró természetes személyt a KHR-re irányadó szabályokról, a nyilvántartás céljáról, a nyilvántartott személyt megillető jogokról, arról, hogy a KHR által kezelt adatokat csak a törvényben meghatározott célra lehet felhasználni, arról, hogy adatai szerint átadásra kerülnek, kerülhetnek. A természetes személy a Szerződés megkötésekor aláírásával igazolja, hogy a részére nyújtott tájékoztatást tudomásul vette.

A Hitelező a 14.3.1 (c) alpontját, valamint a 14.3.2 (b) alpontját kivéve valamennyi, a KHR részére történő adatátadását követő legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartott természetes személyt az adatátadás megtörténtéről.

14.8 A Hitelezőnél, illetve bármely pénzügyi intézménynél bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait ki adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, a nyilvántartott személy korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel. A Hitelező a nála betérjesztett tájékoztatás iránti kérelmet a BISZ-nek haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a Hitelezőnek. A

VAJDA ZÁLOG PÉNZÜGYI ZRT.
ÜZLETSZABÁLYZATA
ZÁLOGHITEL NYÚJTÁSÁRA

Hitelező az adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek. A BISZ a fenti tájékoztatási kötelezettségét – ha a nyilvántartott személy ezt kéri – elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.

14.9 A nyilvántartott személy kifogást emelhet adatainak a BISZ részére történt átadása, azoknak a BISZ által történő kezelése ellen, és kérheti az adat helyesbítését, illetve törlését. A nyilvántartott személy a kifogást a Szerződéssel kapcsolatosan a Hitelezőhöz avagy bármely esetben a BISZ-hez írásban nyújthatja be.

A BISZ a kifogást – a nyilvántartott személy egyidejű értesítése mellett – annak kézhezvételét követő két munkanapon belül köteles ahhoz a pénzügyi intézményhez (a Szerződéshez kapcsolódó adatátadással kapcsolatban a Hitelezőhöz) megküldeni, amely a kifogásolt adatot a BISZ-nek átadta, kivéve, ha az jogutód nélkül megszűnt, és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik pénzügyi intézmény részére nem került sor, vagy a pénzügyi intézmény kiléte nem állapítható meg (ebben az esetben a kifogást a BISZ vizsgálja meg). Az érintett pénzügyi intézmény, illetőleg a BISZ köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a nyilvántartott személyt írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni.

Ha a pénzügyi intézmény a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő adatot – a nyilvántartott személy egyidejű értesítése mellett – a BISZ részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni. A BISZ a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni valamennyi olyan pénzügyi intézményt, amelynek a nyilvántartott személyről a helyesbítést vagy törlést megelőzően adatot továbbított.

14.10 A nyilvántartott személy adatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a pénzügyi intézmény (a Szerződés vonatkozásában a Hitelező) és a BISZ ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a 14.9 pontban írt tájékoztató kézhezvételét követő harminc napon belül a nyilvántartott személy lakóhelye szerint illetékes bírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye. A nyilvántartott személyt a keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a pénzügyi intézmény, illetve a BISZ a törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.

A BISZ a per megindítására vonatkozó adatot az eljárás jogerős befejezéséig a vitatott adattal együtt köteles nyilvántartani.

A perben a pénzügyi intézményt, illetve a BISZ-t terheli annak bizonyítása, hogy az adat átadásának, illetve KHR-ben történő kezelésének e törvényben meghatározott feltételei fennálltak.

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15.1 A Hitelező a panaszbejelentések kezelését a Hpt.-ben, valamint a pénzügyi szervezetek panaszkezelésére vonatkozó szabályokról szóló 46/2018. (VII.23.) MNB rendeletben foglaltaknak megfelelően végzi. Ennek megfelelően az ügyfelek panaszait a Hitelezőhöz írásban vagy szóban nyújthatják be. A Hitelező a beérkezett panaszokat térítésmentesen kivizsgálja és a megkeresésre a vonatkozó körülmények figyelembevételével adott válaszát az ügyfélnek a megkeresést követő 30 napon belül postai úton küldi meg. A panaszkezelés részletes szabályait a Hitelező panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely a Hitelező honlapján hozzáférhető, valamint a Hitelező zálogfiókjaiban is elérhető.

Az Ügyfél az igénybe vett zálogkölcsonnel összefüggő vitás ügyekben – különösen a panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására jogszabályban meghatározott 30 napos válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén – a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat, vagy az MNB fogyasztóvédelmi hatáskörébe tartozó esetekben az MNB fogyasztóvédelmi eljárását kezdeményezheti.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

- a) levélcím: Pénzügyi Békéltető Testület Magyar Nemzeti Bank 1850 Budapest;
- b) ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.,
- c) Telefon: (+36 80) 203 776;
- d) internetes elérhetősége: www.penzugyibekeltetotestulet.hu

Az MNB elérhetőségei:

- a) székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.;
- b) telefon: (36-80) 203-776
- c) telefon ügyfeleknek: (+36 80) 203-776;
- d) levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest, Pf.: 777
- e) ügyfélszolgálati elérhetőség: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
- f) E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

15.2 A Hitelező az Ügyfeleiről rendelkezésére álló minden olyan adatot, tény, információt, amely az Ügyfél személyére, adataira, illetve a Hitelezővel kötött szerződésére vonatkozik, banktitokként kezeli. A Hitelező és alkalmazottai, közreműködői kötelesek a banktitkot időbeni korlátozás nélkül megtartani.

A Hitelező banktitokként kezel minden olyan, az egyes Ügyfelekről a Hitelező rendelkezésére álló tény, információt, megoldást vagy adatot, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, továbbá a Hitelezővel kötött szerződéseire vonatkozik. Nem jelenti a banktitok sérelmét a Hpt. 164. §-ában meghatározott adatátadás.

Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Hitelező és az Ügyfél erről szerződésben megállapodtak, illetve azt az Ügyfél maga, vagy törvényes képviselője kéri, illetőleg erre felhatalmazást ad közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban pontosan megjelölve a kiszolgáltatható banktitok-kört, illetőleg ha az a Hitelezőnek az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükséges, vagy a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad.

15.3 A banktitokra vonatkozó értesítés rendjét a Hitelező a Hpt. szabályaival összhangban köteles bonyolítani. A banktitok körébe tartozó tény, információ kiadásáról a Hitelező a Hpt.-ben meghatározott esetekben tájékoztatja az Ügyfelet. Nem tájékoztathatja a Hitelező az Ügyfelet a banktitok körébe tartozó tény, információ kiadásáról a Hpt.-ben meghatározott esetekben (Hpt. 163. § (1) bekezdés).

15.4 Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Hitelező olyan nyilvántartásokat vezessen, és olyan adatokat vegyen fel, amelyek megfelelnek különböző jogszabályi és a hatósági adatszolgáltatási követelményeknek. A Hitelező olyan számítógépes és egyéb adatvédelmi rendszert alkalmaz, amely nem teszi lehetővé, hogy a fenti nyilvántartások adataihoz illetéktelen személyek hozzáférjenek.

15.5 A Hitelező egyértelműen és közérthetően tájékoztatja ügyfeleit, illetve jövőbeni ügyfeleit az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeiről, valamint e feltételek módosulásáról – a módosítás ügyfelek részére indokolt időigényének figyelembevételével.

A tájékoztatást a Hitelező az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben könnyen hozzáférhető helyen függeszti ki, valamint az Ügyfél kívánságára ingyenesen az ügyfél rendelkezésére bocsátja.

A Hitelező a honlapján, valamint az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben, hirdetményben közzéteszi:

- üzletszabályzatait (általános szerződési feltételeit);
- az Ügyfelek számára ajánlott pénzügyi szolgáltatással (ügyletekkel) kapcsolatos szerződési feltételeket;
- a díjtételeket, az ügyfelet terhelő egyéb költségeket, a késedelmi kamatokat, valamint a kamatszámítás módszerét.

A Hitelező az Ügyfél kívánságára ingyenesen rendelkezésre bocsátja üzletszabályzatát, továbbá a jogszabály által nyilvánosságra hozni rendelt adatokat.

15.6. Kapcsolattartás

A Hitelező az alábbi módon tartja a kapcsolatot az Ügyfelekkel:

- nem nevesített kölcsönszerződés esetén a Hitelező honlapján elhelyezett, és a Zálogfiókokban kifüggesztett Hirdetmény útján;
- nevesített kölcsönszerződés esetén pedig postai levél útján.

E-mail-en: vajdakozypon@gmail.com

1.sz.Mellékelet

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Ügyfeleinkkel kezizálogjoggal biztosított kölcsönszerződés jön létre. A kölcsön folyósítása készpénzben történik szerződéskötés alkalmával. A kölcsönszerződés alapján a Vajda Zálog Pénzügyi Zrt.(a továbbiakban, mint hitelező) a szerződésben meghatározott összeget az adós rendelkezésére bocsátja, az adós pedig köteles ezt az összeget a szerződés szerint a lejárat napjáig egy összeg készpénzben visszafizetni.
2. A szerződés a felek között a zálogtárgy átadásával és a hitelezőtől való kölcsönösszeg átvételével jön létre.
3. A kölcsönszerződés az általános szerződési feltételekből és a zálogjegyen feltüntetett adatokból, díjtáblázatból áll. A zálogjegyen feltüntetésre kerül a szerződő felek által közösen megállapított és elfogadott zálogtárgy értéke, a zálogtárgy megnevezése, a

kölcsön összege, a lejárat napja, a szerződéskötés helye és időpontja, a THM (azaz a teljes hiteldíj mutató), a díjtételek mértéke, illetve ezek megfizetésének a határideje.

4. A kiállított zálogjegy értékpapírnak minősül, amelynek kibocsátója a hitelező Vajda Zálog Zrt. és amelynek a birtokosa a hitelezővel szemben jogosult arra, hogy a zálogjegyen meghatározott kölcsönösszeg és járuléki megfizetése esetén a türelmi idő végéig megkapja a zálogtárgyat. A zálogtárgy átadását követően az adós nem jogosult semmilyen további igényre.
5. A hitelezőt a követelésének biztosítására a szerződésben rögzített zálogtárgyon kézzzálogjog illeti meg, továbbá a zálogtárgy birtoklásnak a joga. Hitelező a zálogtárgyat nem használhatja és nem rendelkezhet egyedileg vele. Az adós a zálogtárgy átadásával szavatolja annak a tulajdonjogát és kizárólagos rendelkezési jogát. A hitelező felelőssége a zálogtárgyért legfeljebb a zálogjegyen szereplő zálogértékig terjedhet.
6. Az adós által a kölcsön után fizetendő díjak mértékét a zálogfiókban elhelyezett hirdetmény és az aktuális Üzletszabályzat határozza meg.
7. A hitelező a leírt díjtételeket egyoldalúan nem módosíthatja, kivéve ha a szerződés prolongálásra kerül és a következő új időszak esetleg megváltozott feltételek szerint rendelkezik.
8. Az adós jogosult a kölcsön lejáratát előtt előtörlesztésre, továbbá jogosult a teljes hitel összeg visszafizetése esetén zálogtárgyának kiváltásra. Előtörlesztés esetén adósnak a kölcsön összegét a hitelkamat szerint az eltelt napok számával arányos mértékben kell megfizetni. Hitelező nem jogosult a kölcsönszerződés egyoldalú felmondására.
9. Hitelező kielégítési joga a lejárat napját követően nyílik meg, ezt követően a zálogtárgyat értékesítheti, olyan módon, hogy az u.n. türelmi időszakban a lejáratot követő hónap végéig az értékesítésre nem kerülhet sor. Az értékesítés során a hitelező a zálogtárgy tulajdonjogát átruházza és elszámolást készít az adós részére. Az értékesítési költség és a zálogjogosultság kielégítésén felüli összeget a zálogjegy benyújtása ellenében az adósnak kifizetni egy éven belül.
10. A kölcsönszerződés megkötésével kapcsolatosan eljáró felügyeleti hatóság a Magyar Nemzeti Bank (1122 Budapest, Krisztina körút 6, levélcím: 1850 Budapest, központi telefonszáma: 06-80-203776; webcíme: <http://mnb.hu>; vagy a Pénzügyi Békéltető Testület -nél (1122 Budapest, Krisztina körút 6, levélcím: 1525 Budapest, Pf.172.) eljárást indíthat.

VAJDA ZÁLOG PÉNZÜGYI ZRT.
ÜZLETSZABÁLYZATA
ZÁLOGHITEL NYÚJTÁSÁRA

11. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hitelező hatályos üzletszabályzata, a díjtételek mértékét tartalmazó hirdetménye és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A ZÁLOGJEGY ÉRTÉKPAPÍRNAK MINŐSÜL. A TÖRVÉNY SZERINT A JOGOSULTSÁG
BIZONYÍTÁSA KIZÁRÓLAG EZEN ÉRTÉKPAPÍR ÁLTAL LEHETSÉGES.
ZÁLOGJEGYÉT KÉRJÜK, GONDOSAN ŐRIZZE MEG!

Érvényes:

2024. január 2-től visszavonásig, vagy módosításig